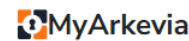


Votre coffre-fort **MyArkevia** fait peau neuve !

Pensée pour simplifier votre quotidien, la nouvelle version du coffre-fort allie une expérience utilisateur plus intuitive à une sécurité renforcée des accès.

Suivez dès à présent le mode opératoire ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe afin de retrouver l'ensemble de vos documents.

1. Accédez au site www.myarkevia.com.



Connectez-vous à votre espace

Adresse email personnelle

exemple@gmail.com

Mot de passe

Ex: az8frPN*9

[Mot de passe oublié ?](#)

Me connecter

2. Cliquez sur **Mot de passe oublié ?**

3. Renseignez l'adresse email utilisée habituellement pour accéder à votre coffre-fort.

Vous allez recevoir un email sur cette adresse pour saisir un nouveau mot de passe.

Mot de passe oublié ?

Saisissez l'adresse email utilisée lors de votre inscription et nous vous enverrons un lien de réinitialisation.

Adresse email personnelle

lucas.mercier@gmail.com

Retour

Recevoir le mail

4. Cliquez sur **Recevoir le mail**.

Un lien de réinitialisation, valable 5 minutes, vous est transmis par mail.

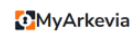
5. Connectez-vous à votre boîte mail pour consulter l'email intitulé **Réinitialisation de votre mot de passe MyArkevia**.

Réinitialisation de votre mot de passe sur MyArkevia



no-reply@arkevia.com

À l'attention de l'administrateur



Une demande de réinitialisation de mot de passe pour votre compte MyArkevia vient d'être effectuée.

Si vous êtes à l'origine de cette demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour terminer la configuration.

[Lien pour réinitialiser votre mot de passe](#)

Ce lien expirera dans 5 minutes.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez ignorer ce message.

En cas de doute, nous vous recommandons de vérifier l'activité de votre compte.

6. Cliquez sur le lien de réinitialisation.

7. Saisissez votre nouveau mot de passe conformément aux règles.

Mise à jour du mot de passe

Vous devez changer votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

- ✓ Le mot de passe doit comporter au moins un caractère spécial (exemples : !?@)
- ✓ Le mot de passe doit comporter au moins un chiffre
- ✓ Le mot de passe ne doit pas comporter d'espaces
- ✓ Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères
- ✓ Le mot de passe doit comporter au moins une lettre
- ✓ Le mot de passe de confirmation n'est pas le même

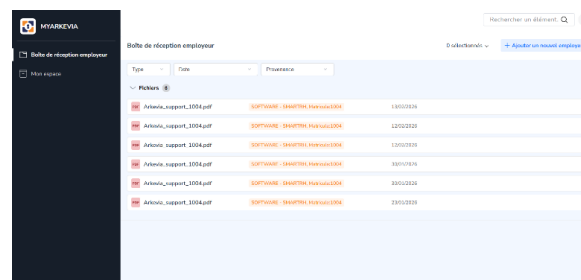
Confirmation du mot de passe

Soumettre

8. Confirmez votre nouveau mot de passe.

9. Cliquez sur **Soumettre**.

Vous êtes connecté.e à MyArkevia !



Type	Date	Processus
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	14000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004
Arkevia_support_1004.pdf	10/07/2024	12000004

10. A la prochaine connexion, renseignez vos identifiants.

11. Cliquez sur **Me connecter**.

L'écran permettant de saisir le code de vérification s'affiche.

12. Renseignez le code de vérification reçu par mail.

L'authentification multifacteur s'effectue par mail. Vous pouvez modifier le mode d'authentification à tout moment depuis les paramètres de votre compte.

13. Cliquez sur **Soumettre** pour vous connecter.



Connectez-vous à votre espace

Adresse email personnelle

lucas.mercier@gmail.com

Mot de passe

••••••••

[Mot de passe oublié ?](#)

Me connecter

[Je n'ai pas de compte ?](#) [Je m'inscris](#)

Authentification multifacteur

Vérification des données

Saisissez le code de vérification reçu par Email.

2 0 4 4 2 4 2 5

[Cliquez ici pour saisir à nouveau vos identifiants si vous n'avez pas reçu de code de vérification.](#)

i Si vous n'avez plus accès à l'adresse email associée à votre compte, veuillez contacter le support via notre formulaire, en cliquant sur le lien de Contact en bas de la page.

Annuler

Soumettre