



Qualité de vie et des conditions de travail

Dans le cadre de notre accord relatif à la qualité de vie et conditions de travail, nous déployons 3 dispositifs :

- Le soutien psychologique par téléphone ;
- Aide dans le cadre des démarches pour les salariés proche aidant ;
- La boîte à idées.

Soutien psychologique – **PSYFrance**

Le dispositif **PSYFrance** est un **service téléphonique de soutien psychologique** accessible à l'ensemble des salariés :

01 84 74 93 07

Ce dispositif a pour objectif de protéger la santé mentale de chacun, de prévenir et **réduire les risques psychosociaux** tels que le stress, la surcharge de travail ou encore les situations de harcèlement, et de limiter leurs répercussions, notamment en matière d'absentéisme, de turnover ou de maladies.

Il repose sur l'intervention d'un **prestataire externe** composé d'une équipe de psychologues expérimentés, garantissant une écoute bienveillante, **anonyme et strictement confidentielle**. Un service d'assistance et de soutien psychologique est ainsi disponible 24h/24 et 7j/7, permettant à chacun de bénéficier d'un accompagnement adapté en cas de besoin.

Proches aidant – **prev&care**

Le dispositif **prev&care** est un service d'accompagnement **confidentiel** dédié aux **proches aidants** afin de **faciliter leurs démarches et les accompagner au quotidien**.

Ce dispositif repose sur l'intervention d'un Care Manager expérimenté, chargé de coordonner l'ensemble du parcours et d'apporter un **accompagnement personnalisé**, adapté à chaque situation. Il existe également une application mobile et un **espace personnel sécurisé**, permettant d'échanger facilement avec son Care Manager et de retrouver l'ensemble des documents de suivi liés à son accompagnement.

Par ailleurs, le dispositif s'appuie sur un réseau de partenaires audités et sélectionnés, intervenant sur **l'ensemble du territoire**, afin de proposer des solutions fiables et adaptées aux besoins rencontrés.

Connexion : www.prevandcare.com – Code : GROUPECAT-C26

01 87 66 66 21

Boîte à idées

Une boîte à idées **numérique** est mise en place afin de recueillir les **propositions** des salariés relatives aux conditions de travail, à l'organisation, au bien-être et aux innovations :

boiteaidees@groupecat.com

Les messages adressés seront automatiquement transmis à la Direction des Ressources Humaines, qui en assurera le traitement. Un accusé de réception sera envoyé automatiquement à chaque salarié.

Les propositions adressées par les salariés seront ainsi étudiées et feront l'objet d'une **synthèse** par la Direction des Ressources Humaines France qui sera **présentée en réunion de CSE** pour discussion.

Ligne d'assistance et de soutien psychologique mise en place par votre entreprise

24 h/24
7 j/7



Une équipe de psychologues
à votre écoute en toute confidentialité



Entretiens par téléphone,
adaptables à votre emploi du temps



Contactez-nous au **01 84 74 93 07**

PSYFrance est un service téléphonique gratuit, d'assistance et de soutien psychologique, qui vous est offert 24h/24 – 7j/7.

Quand vous le souhaitez, depuis votre domicile ou à l'extérieur, contactez-nous pour bénéficier d'un entretien téléphonique immédiat ou programmé.

Vous serez alors pris en charge par un de nos psychologues en ligne, pour un entretien de 45 minutes environ.

Nos psychologues expérimentés, sont tous soumis au code de déontologie de la profession. Vos données personnelles resteront totalement confidentielles et ne seront pas communiquées à votre entreprise.

Le Groupe CAT n'aura pas connaissance de l'identité des utilisateurs de ce service.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous questionner, par téléphone ou par mail à info@psyfrance.fr

Vous souhaitez prendre contact avec l'un de nos psychologues ?

- Contactez nous au **01 84 74 93 07**.

Ce service vise à vous proposer un accompagnement personnalisé pour faire face aux épreuves de la vie et dans le but d'améliorer votre bien-être au quotidien.

Si vous vivez actuellement des moments difficiles, si vous rencontrez des difficultés relationnelles, si vous avez besoin de conseils ... Contactez nous.

Nous vous aiderons à :

- **Mettre des mots sur ce que vous vivez,**
- **Faire le point sur votre situation,**
- **Trouver des réponses à vos questions et des solutions à vos difficultés.**

CONTACT GRATUIT ET ANONYME 24H/24 : 01 84 74 93 07

#CréonsduLien

Prenez rendez-vous
avec votre Care Manager



01 87 66 66 21

ou via notre site internet

www.prevandcare.com depuis **votre**

espace adhérent

Code activation :

GROUPECAT-C26



Confidentialité
assurée



Nos Care Managers Prev&Care sont à votre disposition pour vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

Votre Care Manager vous informe, vous accompagne dans vos démarches et prend en charge à votre demande la mise en place d'aides pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel.



prev&care
Au service des aidants

www.prevandcare.com